

10 Slaboproudá elektrotechnika

ID prvku	SE_03, INTERKOM, TELEFONNÍ ÚSTŘEDNA - INT/PBX
Poznámka	Vzhled, barva, materiálové řešení a povrchové úpravy musí být předem odsouhlaseny architektem na předložených vzorcích! Rozměry výrobků, bude-li to z technických důvodů možné, mohou vykazovat odchylku ±10% oproti specifikovaným hodnotám!
Vyobrazení výrobku	
Popis	Objekt bude vybaven VOIP telefonní ústřednou. Ústředna bude sloužit pro zajištění komunikace pomocí pobočkových telefonů pro potřeby provozu objektu. Do ústředny budou napojeny pobočkové dveřní komunikátory. Distribuce pobočkových telefonních linek bude pomocí strukturované kabeláže objektu. Instalována bude ústředna s VOIP telefonii. Telefonní ústředna bude instalována v hlavním datovém rozvaděči MDF v technické místnosti v 1.NP m.č. 1.04. Dveřní pobočkové komunikátory budou instalovány v IP provedení s VOIP komunikací. V jednotlivých kancelářích a dalších místnostech budou instalovány pobočkové telefony. Telefonní ústředna bude připojena na telefonní a datovou přípojku SEK. U vybraných vstupů do objektu budou instalovány dveřní komunikátory telefonní ústředny. Tyto telefonní komunikátory budou vybaveny pro IP komunikaci s jedním tlačítkem a dotykovým displejem. Pomocí těchto komunikátorů budou ovládány elektromechanické zámky vstupních dveří.Viz. D.1.4.5 - Elektro slaboproud
Domovské podlaží (Počet ks.)	1 NP
Umístění	Dle projektu
Materiál	Plast
Barevnost	Bílá
Počet ks.	Dle projektu
Rozměry	Rozměry výrobku

Referenční výrobek:

VLASTNOSTI

Optimalizace nákladů

Díky podpoře vizualizačních prostředí jako VMware a Hyper-V optimalizujete i náklady na IT. Investice nevkládáte do hardwaru, ale konkrétního výpočetního výkonu

Automatická spojovatelka

Systém umožní automatické přeměrování příchozích hovorů ze zahraničí přímo na operátora hovořícího jazykem dané země

SMS při nevyzvednutí hovoru

V případě zmeškaného hovoru obdrží volaný SMS zprávu s kontaktními údaji volajícího

Callback

S touto službou výrazně ušetříte za hovory ze zahraničí. Cena za příchozí, roamingový hovor je vždy znatelně nižší, než cena za volání ze zahraničí

Nahrávání hovorů

S ústřednou 2N* NetStar SW můžete dle potřeby nahrávat vaše hovory a ukládat je na síťový disk

Konferenční místnosti

Pomocí konferenčních hovorů se kdykoli okamžitě spojíte s členy vašeho týmu, a to bez ohledu na to, kde se nacházejí.

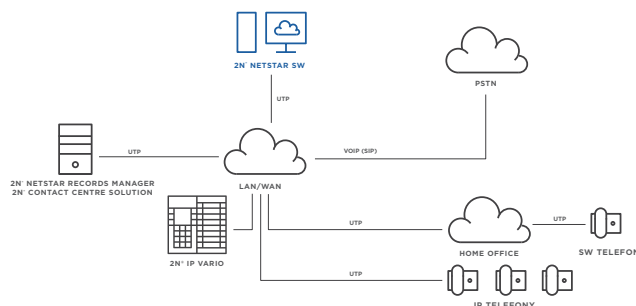
Uživatelské profily

Díky profilům změníte tóny stolního telefonu, směrovací pravidla, zprávu při neúčasti a služby propojené s vaším účtem

Hlasová schránka

Přesměrování do hlasové schránky využijete, když nechcete být rušeni. Hlasová nahrávka vám bude zaslána na e-mail

SCHÉMA



TECHNICKÉ PARAMETRY

Kapacita systému

až 5000	uživatelů
až 600	současných hovorů
až 400	současně nahraných hovorů
až 100	účastníků v konferenci
až 10 000	záznamů v telefonním seznamu

OS

Linux Debian 7 Wheezy

Minimální požadavky na PC

Paměť	1 GB RAM
Úložiště	20 GB

Podporované protokoly

SIP (v2.0), SMTP, SNMP, SMPP, DHCP, TFTP, SSH, SMB, DNS, HTTP, LDAP, NTP, STUN, RTP

SOFTWARE

2N* Contact Centre Solution – aplikace pro monitorování a dohled nad kontaktním centrem

2N* NetStar Records Manager – jednoduchá správa a filtrace nahraných hovorů dle různých kritérií

2N* NetStar Assistant – osobní uživatelské rozhraní každého uživatele 2N* NetStar SW

2N TELEKOMUNIKACE a.s., Modřanská 621, 143 01 Praha 4, ČR, +420 261 301 400, obchod@2n.cz, www.2n.cz

*Uvedení konkrétního obchodního názvu nebo značky použitého materiálu a zařízení (dodávky), případně jiné označení mající vztah ke konkrétnímu dodavateli (výrobci), neznamená nutnost použití těchto konkrétních výrobků. Jedná se pouze o vymezení předpokládaného standardu (vlastností). To znamená, že všechny konkrétně uvedené materiály a zařízení mohou být nahrazeny výrobky jiných dodavatelů (výrobců) s podmínkou zachování shodných (tj. srovnatelných nebo lepších) technických, kvalitativních a cenových parametrů.